

## DAFTAR ISI

### COVER

<b>LEMBAR JUDUL DALAM</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SIDANG</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**..... **1**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian .....	2
1.4 Batasan Masalah .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.5.1 Manfaat yang didapat oleh kelurahan .....	3
1.5.2 Manfaat yang didapat oleh peneliti .....	3
1.6 Metode Penelitian .....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	5

### **BAB II LANDASAN TEORI** ..... **6** |

2.1 Definisi Perancangan .....	6
2.2 Konsep Dasar Sistem .....	6
2.3 Definisi Sistem Informasi .....	7

2.3.1 Komponen Sistem Informasi .....	7
2.4 Definisi Website.....	9
2.5 Aplikasi web .....	9
2.5.1 Internet .....	9
2.5.2 WWW ( <i>World Wide Web</i> ) .....	10
2.5.3 <i>Web Browser</i> .....	11
2.5.4 <i>Web Server</i> .....	11
2.5.5 HTTP ( <i>Hyper Text Transfer Protocol</i> ) .....	12
2.5.6 HTML ( <i>Hyper Text Markup Language</i> ) .....	12
2.6 Pengertian Pelayanan .....	13
2.7 Kualitas Pelayanan Publik .....	14
2.8 Pengertian Administrasi .....	15
2.9 Definisi Pelayanan Administrasi .....	16
2.10 Definisi UML( <i>Unified Modeling Language</i> ) .....	16
2.10.1 Manfaat ( <i>Unified Modeling Language</i> ) .....	17
2.10.2 Klasifikasi ( <i>Unified Modeling Language</i> ) .....	17
2.10.3 Relasi ( <i>Unified Modeling Language</i> ).....	18
2.11 Pengertian PHP ( <i>Personal Home Page</i> ).....	19
2.12 Definisi PHP .....	20
2.13 Definisi MySQL .....	21
2.13.1 Kelebihan MySQL .....	21

### **BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI..... 23**

3.1 Gambaran Umum Instansi .....	23
3.2 Proses Bisnis yang berjalan.....	32
3.2.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	33
3.2.2 <i>Activity Diagram</i> .....	34
3.2.3 <i>Sequence Diagram</i> .....	36
3.3 Analisa Proses Bisnis .....	37
3.4 Rencana Solusi Pemecahan Masalah .....	37

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>38</b>
4.1 Perencanaan .....	38
4.2 Perancangan dan Model Usulan Sistem .....	38
4.3 Perancangan Diagram UML (Unified Modeling Language).....	38
4.3.1 Use case Diagram .....	39
4.3.1.1 Use Case Diagram Penduduk .....	42
4.3.1.2 Use Case Diagram Admin .....	43
4.3.1.3 Use Case Diagram Lurah .....	44
4.3.2 Activity Diagram .....	45
4.3.2.1 Activity Diagram Registrasi .....	45
4.3.2.2 Activity Diagram Penduduk .....	46
4.3.2.3 Activity Diagram Admin .....	47
4.3.2.4 Activity Diagram Lurah .....	48
4.3.2.5 Activity Diagram Laporan .....	49
4.3.3 Class Diagram .....	49
4.3.4 Sequence Diagram .....	53
4.3.4.1 Sequence Diagram Penduduk .....	53
4.3.4.2 Sequence Diagram Admin .....	54
4.3.4.3 Sequence Diagram Lurah .....	55
4.3.5 Collaboration Diagram.....	56
4.3.5.1 Collaboration Diagram Penduduk.....	56
4.3.5.2 Collaboration Diagram Admin.....	57
4.3.5.3 Collaboration Diagram Lurah .....	57
4.3.6 Component Diagram .....	58
4.3.7 Package Diagram .....	59
4.3.8 Deployment Diagram .....	59
4.4 Testing Aplikasi.....	60
4.4.1 Unit Testing.....	60
4.4.2 Integration Testing .....	64
4.4.3 Acceptance Testing .....	65

4.5 <i>Implementasi Aplikasi</i> .....	68
4.5.1 Tampilan Halaman Web Kelurahan .....	69
4.5.2 Tampilan <i>Registrasi</i> Penduduk .....	69
4.5.3 Tampilan <i>Login</i> Penduduk .....	70
4.5.4 Tampilan <i>Home</i> Penduduk .....	70
4.5.5 Tampilan <i>Form</i> Surat .....	71
4.5.6 Tampilan <i>History</i> Pelayanan Penduduk .....	71
4.5.7 Tampilan Info Pelayanan Penduduk.....	72
4.5.8 Tampilan <i>Login</i> Admin dan Lurah.....	72
4.5.9 Tampilan <i>Home</i> Admin.....	73
4.5.10 Tampilan Tambah NIK Penduduk .....	73
4.5.11 Tampilan <i>Inbox</i> Surat.....	74
4.5.12 Tampilan Laporan Bulanan .....	74
4.5.13 Tampilan Hasil Cetak Laporan Bulanan .....	75
4.5.14 Tampilan Laporan Perorangan .....	75
4.5.15 Tampilan Hasil Cetak Laporan Perorangan .....	76
4.5.16 Tampilan <i>Home</i> Lurah .....	76
4.5.17 Tampilan <i>Inbox</i> Surat.....	77
4.5.18 Tampilan Tandatnagn Surat .....	77
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>79</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>81</b>